

## 事業所職員向け

## 児童発達支援自己評価表

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。  
「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	運動するスペース、落ち着いた活動をするスペース等、仕切られているのでわかりやすいと思います。広さもそれなりに問題ないと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	特に問題ない配置だと思うが、これだけの人数配置に慣れてしまうと、今後なんらかの変化にがあった際に対応できなくなる恐れがあると思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	全未就学児童が分かり易いかと言われると、発達特性にバラツキがあるため、100%環境設定を整えられているとは言えないです。しかし、なるべき視覚的な支援のための張り紙等の対応はさせてもらっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	運動するスペース、落ち着いた活動をするスペース等、仕切られているのでわかりやすいと思います。広さもそれなりに問題ないと思います。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	形式上参画していても、その職員が主体的に捉えられるようになるまでに一定期間が必要なので、無理に参画せず、リーダー陣が決めた内容を、適切に現場に落とし込んでいく方が、今はうまく回っていくと思う。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	勿論、出てきたご意見に関しては真摯に受け止め、業務改善を図っていると思います。しかし、それとは同時に行き過ぎたニーズを発信してこられる方もいらっしゃるのが悩みの種ではあります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	実施しているので、今後も継続して実施していく
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	7	第三者による外部評価はしていません。 ※顧問の社労士や行政書士とは共有していて、助言をいただいている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	発達特性のことや、児童福祉法等の法律について、HUGやリタリコ等が開催するオンライン研修が勉強になります。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	1	保護者様を巻き込み、スタッフ全員が共有できるスキームを使用しているので問題なくできています。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	きっと標準化されたツールを用いていると思います。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	かなり具体的に内容を設定させていただいている自負があります。また、個別のアプローチ方法も記載しているので、保護者様や理解できるお子さまにとっても納得感を得られていると思います。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	行なわれております。

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	基本的に、その日の現場リーダーが考え、それを元に他スタッフと共有し、最終的にどうするか？などを決めております。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	工夫はしている。しかし、その工夫の凝らし方も、人によってそのフィルターは違うと思うので、固定化しても良いものは固定化させ、変化を入れた方が良いプログラムには変化を与え、メリハリをつける必要がある。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	1	ほとんどが個別療育だが、未就学児同士での小集団を形成できると良い発達課題を持ったお子様もいると思うので、今後はそういった部分も検討していきたい。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	・たまにできない日（急な保護者対応などで）があります。 ・記入式の誰が療育に入って、どんなことをするのか？をその日の現場のリーダーが朝の会で共有してくれ、それに従ってアクションを起こしている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	・たまに参加できない日（帰りの送迎が押しすぎてしまい、退勤時間ギリギリで帰社するなど）があります。 ・なるべくその日のうちに振り返りを行なっているが、参加できないスタッフがいる場合は、翌日に共有するようにしている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	HUG(成長療育支援システム)を導入しているため、そこに日々の記録をしております。全スタッフに開かれた情報開示により、取り残されるスタッフはいないようになり、検証・改善もしやすいです。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	行なわれております。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5	2	シハツカンが参加しているのは良いが、現場で直接見ている現場スタッフも参加できると良いが、参加者の都合で時間帯的に厳しく、最も精通しているスタッフが参加できていない現状はなんとかならないかと感じる。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	4	・連携しております。 ・連携していると思いますが、正直どう連携してどう支援に繋がっているかわからない。もっと情報を共有してほしい。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	1月2月(3月も実施予定)に、就学予定の小学校にて今までの状況や支援、課題等の共有と、小学校にあがってからの課題予測などを各種関係者と話し合いを行なっている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	研修等には参加しております。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	・保育所等との交流はないが、イベント開催時に利用児のきょうだい・しまい(未就学)が参加することで、交流を図る機会を創出できている。 ・そもそも保育所等との交流を図れる法人とそうでない法人があるため、どうやって交流を図るのが行政の方からレクチャしてほしい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	5	日々の業務で、なかなか部会等に顔をだす機会がない。

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	・HUG等のアプリや、公式LINE等でお子さまの状況や情報を随時共有している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	0	・なるべくペアトレをする方向で案内をしている ・支援を行なってはいるが、共働き世帯が多く、日中のペアトレに参加できる保護者があまりいない。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	しております。むしろ他施設利用されている保護者様からは、他所ではこんなに説明されていないから、もっと端折っていただいても良いとさえ言われます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	丁寧に説明し、その都度保護者様から同意を得ております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	定期的にはやれておりません。 しかし、送迎等の際に毎度お聞きし、困り感がある場合は「いつ、どこで、何時から相談に乗ります」等のやり取りをして対応しております。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、実施できる状況ではありませんでした。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	対応はしていると思うが、保護者様がどう感じていらっしゃるか？
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	活動概要や行事予定などは、発信しております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	十分に注意しております
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	配慮させていただいております
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	自治会長やビルオーナーとの年数回の接触はあるが、地域住民の方はお誘いしても来所には至らないのが現状
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	周知・実施しております。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	契約時に確認をしており、書面上でも記録をとっております。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	契約時に確認をしており、書面上でも記録をとっております。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3	やってはいるが、日々の業務に忙殺されて、よほどのことがないと記録できていないスタッフが存在しているので、今後はもっと軽微なヒヤリむ吸い上げるように修正が必要。
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	研修の実施、適切対応をさせていただいております。
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	0	契約時に確認をしておりますが、現段階では対象となるお子様がいないので、発生時には適切に対応していきます。