

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	運動するスペース、落ち着いた活動をするスペース等、仕切られているのでわかりやすいと思います。広さもそれなりに問題ないと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	特に問題ない配置だと思うが、これだけの人数配置に慣れてしまうと、今後なんらかの変化があった際に対応できなくなる恐れがあると思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	5	2	バリアフリーにはなっていない。 ※ただし、フロアに関してはあまり段差はなく、広く設定されているので、個別療育などで長時間しか滞在しない場合には問題ないかもしれませんが。しかしトイレを利用することを想定すると難しいです。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	PDCAを実施する際に出勤していれば理解も追いつくが、実際にその場にはいないとなると、後で共有されても、一つの結論しか頭に入っていない為、みんなが出勤する日に設定するなどの配慮をしてほしいです。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	・繋げていると思います。 ・特設アンケートなどを取らない場合でも、保護者から指摘された内容でかつ即改善した方が良い案件については、即対応し全保護者に発信もしている（例えば、緩衝材をとりつけた等）
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	実施しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	2	第三者による外部評価はしていません。 ※顧問の社労士や行政書士とは共有していて、助言をいただいている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	0	発達特性のことや、児童福祉法等の法律について、HUGやリタリコ等が開催するオンライン研修が勉強になります。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	事業所共通のアセスメントシートにて、保護者様やスタッフなどと分析した上で個別支援計画書に反映させている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	同上

適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	行なっている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	0	行なっている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	大変ではあるが、その時々で設定に工夫をこらしてはいる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	行なっている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	1	・たまにできない日（急な保護者対応などで）があります。 ・記入式の誰が療育に入って、どんなことをするのか？をその日の現場のリーダーが朝の会で共有してくれ、それに従ってアクションを起こしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	0	・たまに参加できない日（帰りの送迎が押ししてしまい、退勤時間ギリギリで帰社するなど）があります。 ・なるべくその日のうちに振り返りを行なっているが、参加できないスタッフがいる場合は、翌日に共有するようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	HUGに記録している
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0	行なっている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1	0	行なっている
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1	0	児童発達支援管理責任者を中心に、現場リーダーや、対象の児童との相性が良く、普段から頻回に接触しているスタッフが参画している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	2	0	行なっている
	22	（医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合）子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1	0	児童発達支援管理責任者を中心に、現場リーダーや、対象の児童との相性が良く、普段から頻回に接触しているスタッフが参画している

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2	0	行なっている
	22	(医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合)子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	2	・特にしていないと思う ・事業所として必要であれば行ないましょと、保護者や関係機関に話をふっても実施するまでもなかった。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	7	<u>対象の児がいませんでした。</u>
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	0	研修等には参加しております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	0	・ひまわりとの交流はないが、イベント開催時に利用児のきょうだい・しまい(未就学)が参加することで、交流を図る機会を創出できている。 ・そもそもひまわりとの交流を図れる法人とそうでない法人があるため、どうやって交流を図るのが行政の方からレクチャしてほしい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	3	・参加できていない ・管理者は参加していても、現場のスタッフは参加していないので、積極性を事業所全体に問われると、むしろ難しいのでは?とったりするが、他はどうなのか?
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	・HUG等のアプリや、公式LINE等でお子さまの状況や情報を随時共有している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	1	6	・ペアトレ案内はしているが、共働き世帯が多く、日中のペアトレに参加できる保護者が皆無。 ・小学校に就学すると、親子での療育から子どもだけが療育施設に通うものと認識される保護者様が多いので、こちらとしてもペアトレを実施した方が良いと思うお子様であっても、ご案内しづらい状況。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	契約締結時に実施している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	HUGや公式LINE等で、随時受け付けており、内容によってはオンラインや電話、対面でのサポートを実施している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	7	新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、実施できる状況ではありませんでした。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	・行事予定などは発信している ・会報の発信はしていない ・保護者にはしているが、こどもには行事予定しか共有していない。
	35	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	6	1	0	鍵付き書庫にて管理しながら、十分に注意していると思われる
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	配慮しているが、自分自身が配慮できているかどうかの判定基準が曖昧なため、なんとも言えない。 ※福祉全般、エビデンスが取りづらくセルフジャッジに依存しているところが多く、他者評価も評価者のフィルターを通す為、なんとも言えない。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	5	自治会長やビルオーナーとの年数回の接触はあるが、地域住民の方はお誘いしても来所には至らないのが現状	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	周知されている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	研修を実施している。

非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束を行なう必要がない子どもしかいないので、これを考える必要があるのか?とされている。 ・放課後等デイサービスで身体拘束と考えた時に、突発的な行動で他害や自傷を行なうような子がいると、本児と他児を守る観点から後ろから抱きしめる(言い方はマイルドだが)それを身体拘束と呼ぶかどうか賛否両論であるため、身体拘束と体での事前説明をしたとて、保護者様自身が疑問符を浮かべているのが現状。 ・危ない行動をしたときは、手を強く握って制止をかけたか、後ろから抱きしめて動けないようにする場面があることを、契約時には説明をさせてもらっているが、今のところそのような児童はいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりできていない気がするので、もっとヒヤリが抽出できる環境設定にしていきたいと考えている。