

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	・特に問題ないと思います ・運動する場所、学習する場所など分かれていますので十分だと思います。 ・広いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6	3	・他を知らないなので、よくわからない ・よく相談をさせていただくと、お勉強されているんだな！と感心させられるアドバイスを、色々なスタッフの方がしてくれているので、専門性はわからないが、発達障がいの子どもの理解をとてもしてくれていると感じている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	21	3	・バリアフリーではないですが、特にそれで問題があるようには感じません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25	4	0	計画を更新する面談にて、親の思いや子どもはこうしたいと言っている等の情報を吸い上げた内容が反映された計画を説明してくれているので、よくやってるなあ、大変そうだなあとと思いますが、ありがたいです。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	14	4	・よくわかりません。たぶんやってくれている。 ・ハグの記録をみると、いつも同じことしかやっていないように感じますが、うちの子がいろいろなことに挑戦できない特性なので、仕方ないのかと。本人は楽しかったといっているので、そこが親としては一番大切なので、固定化が悪いとも思っていない。 ・すてむぼっくすをやっていますが、ひとつひとつの単元が終わると、次はこれ！というのが明確なのでステップアップしていく感じはうちの子にとっては変化があってよいと感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	21	1	・きょうだいも参加できるイベントに、ハッシュタグに通っていないお子さまもいらっしゃるとお聞きしますが、それがこの問いの交流したことになるのかわかりませんが。

保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けた記憶はありますが、何をいつてなのか8割以上はわかってません。すみません。他の親御さんたちは皆一様に理解しているのでしょうか？すこし疑問です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGの記録を毎回楽しみにさせていただいています。 ・送迎やハグとかラインで共通認識にさせてもらってる感があるのでありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	※特にご意見はありませんでした。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	13	<ul style="list-style-type: none"> ・やってませんが、あってもウチは参加できないと思います。 ・コロナ禍だったので難しかったと思いますが、いつか規制が緩和された時は、開催してほしいと思ってます。 ・お子さまの状態によっては、こういった会があることで励みになるご家庭もあると思いますので、今後は開催した方が良いと思います。 ・様々な面で多様化が進む一方、誰かに知られたくない秘匿性をはらんでいるのが障がい児を持つ親の心理なんじゃないかと思っているので、個別で連携が取れているなら教えてこういったことに尽力しなくても良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情までではないが、何かあった時には早く対処してくれていると感じています。 ・特に苦情がないので、よくわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・ハグとかラインで出来ていると思います。 ・送迎とかで相談しすぎて迷惑をかけてないか心配ですが、配慮はしてくれていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報は見たことないです。 ・会報は発行されてないと思いますが、公式LINEで毎月1日に活動の案内が送られてきます。
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ハグに子どもの写真を掲載してくれているのはありがたいが、その写真がその後適切に処理してくれているのかまでは、正直分からない。信用しているので、個人情報には現在も注意されていると思うけど、今後もより一層の注意を払ってほしいと思います。 	
非 常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたけど内容は忘れました。 ・玄関のファイルを目にはするけど、手に取ることはないので、今度みてみたいと思います。 ・契約の時にざっくりと説明をうけました。

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子が通所する日じゃない時にやっているようですが、訓練はしているみたいです。 ・消火器をつかった消火訓練をしたと子どもが興奮して報告してきたので、実施していると思います。 ・やってるのかやってないのかわからない。もし発信しているのであれば、結果どうだったのかなども発信しないと、正直意味がないと思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・特定の先生との遊びが大好きなようで、翌費が通所日だとソワソワして逆に寝れないのが、嬉しくもあり、困り感でもあり…。 ・もともと学校での様子を話すタイプではなかったのですが、ハッシュタグに行った日は、自分から「こんなことした。あんなことした」と教えてくれるのを見ると、楽しみにしてくれていると感じています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・営業時間外も対応してくれているありがたい反面、迷惑をかけている気もするので、困っているようであれば正直に言ってほしいです。 ・満足度は高いが、しいて言うなら、もう少し学習面を強化してほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。