

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	1	・運動スペースと落ち着き活動スペースが確保されているので十分だと思います。 ・基本送迎を含めて任せているのと、他の施設がわからないため判断がつかない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	1	スタッフによって色はあると思われるが、施設としての軸（この療育に関しては自信をもって専門性のある療育を提供できる）といったものがみえるかというところでもない気がする。他の施設ではお絵かきに特化したり、スポーツに特化しているので、そういうのがあった方が親としては専門性が見えやすい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	0	・わかりやすいと思います。 ・バリアフリーではありませんが、ウチの子を含めバリアフリーじゃなくても問題ない子が通っているのかな？
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	1	・できたばかりなの施設なのでキレイだと思います。木目調もぬくもりがあってよいと感じています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	6	0	0	0	ハッシュタグさんは、利用前に保護者ニーズを保護者に、子どものニーズを子ども自身にヒアリングしてくれるのが、変に障がい者扱いしていないというか、子ども扱いせず接してくれるのが、他とは違うな。と思って感じています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0	以前通っていた児童発達支援の事業所で見た計画よりもハッシュタグさんの計画は練りこまれている内容で、逆に具体的過ぎて親としては全てを把握しきれない感が否めませんが、ちゃんとわが子に向き合ってくれている感じが伝わってくるので良いと思います。あとは親が計画を見る目を肥やしていくしかないのかな…とったりしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1	0	0	<u>※特にご意見はありませんでした。</u>
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	1	<u>※特にご意見はありませんでした。</u>

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	0	・障がいのない兄弟姉妹も参加できるイベントを定期的に開催してくれているのは障がいのない子どもと活動する機会と いいのでしょうか？そのように思っているのなら、やってくれていると思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	※特にご意見はありませんでした。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1	0	0	・具体的な支援内容を更新の面談で話をしてくれているので、現時点での立ち位置と今後どのように改善が図られていくのかイメージがしやすい感じがありがたいです。 ・そもそもガイドラインを説明されてもテンプレみたいな耳障りの良い文言しかない。それに初めて使う福祉サービスについていけない親の目線からいうと、簡潔に説明してほしい。専門用語が多すぎる。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	4	1	1	0	・いいえと答えましたが、そもそも私が仕事で参加できる日程調整ができていないので、すみません。 ・褒めるタイミングが声掛けの仕方など、実践の中でスタッフの方が付度なく私たち親に伝えてきてくれるので、勉強になるし、自宅でも実践しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	・ラインやハグで意思の疎通は格段にはかりやすい ・ラインで色々相談できてます ・送迎の時に、毎回困っていることはないかと聞いてくれているので、ラインで共有するようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	※特にご意見はありませんでした。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	0	・やってない ・連携支援とかはない ・コロナでそもそも難しかったので出来なくて当然だったかと思いますが、逆にZoomとかで開催していくのはどうなのでしょう？ ・連携されても友だち作りがしたいわけではないので、企画されても参加はしないと思います。 ・開催されても、いけるかどうかわかりません。 ・イベントで父兄も参加する運動会の時には、簡単な挨拶とかはできましたが、相手さんが私と交流したいという前向きな意思が見えない以上は踏み込めませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	1	※特にご意見はありませんでした。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	1	※特にご意見はありませんでした。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0	※特にご意見はありませんでした。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	1	※特にご意見はありませんでした。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	1	※特にご意見はありませんでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2	個別療育にて参加したことはないが、やっている様子を動画や写真で共有してもらいました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	寝る前の明日の予定の確認のときに子どもが「明日はハッシュタグ行く日？」と楽しみにしているようなので安心していい。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	0	※特にご意見はありませんでした。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。